

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Mélody FERRARA créatrice et gérante pour Chouette Couture
SIREN 517723995
6 impasse des Iris, 30340 Saint Privat des Vieux.
chouette.couture30@gmail.com

1. Objet des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont conclues entre, d'une part, Mélody FERRARA la créatrice de Chouette Couture et d'autre part le client.

Les présentes conditions régissent la vente à distance de toute création présentée sur la boutique en ligne www.chouettecouture.com

Tout commande implique l'acceptation préalable et sans aucune réserve des présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord, concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document qu'il peut librement consulter, sauvegarder et éditer.

Ces conditions générales de Vente et d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par Mélody Ferrara sans préavis.

2. Caractéristiques des créations et Réserve de Propriété.

Les créations présentées sont assemblées à la main ou à la machine à coudre uniquement par Mélody Ferrara. Il s'agit de pièces uniques ou en petites séries.

Les photographies et caractéristiques de chaque création présentée ne sont pas contractuelles (Chaque article étant confectionné artisanalement le produit peut légèrement varier du modèle initial). En conséquence, la responsabilité de Chouette Couture ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission. Egalement, les couleurs réelles des créations peuvent différer légèrement de celles perçues en photos. Le client peut évidemment demander plus de précisions par mail.

De plus, les patrons qui n'ont pas été créés par Chouette Couture font tous l'objet d'une autorisation d'exploitation par leurs designers.

3. Disponibilité

Les produits en stock sont des pièces uniques, par conséquent, un seul est disponible à l'achat. Certaines pièces en stock étant en dépôt vente, le client devra s'assurer que le produit est bien disponible. Le cas contraire, Chouette Couture ne pourra être tenu responsable et s'engage à proposer un produit similaire en stock ou sur commande au client. Chouette Couture s'engage également à tenir à jour ses disponibilités. Concernant les commandes, elles sont traitées dans l'ordre dans lesquelles elles sont reçues.

4. Modalité de Paiement.

Les prix des créations sont exprimés en Euros et Hors Taxe (HT) en vertu de l'article 293b du CGI (code général des impôts). Le client devra s'acquitter du montant total de la commande au moment de la validation de celle-ci. La commande sera prise en compte et pourra débiter uniquement après réception du paiement.

Les modes de paiement acceptés lors de la commande sont :

- PayPal
- Carte Bancaire

Attention, toute commande non réglée dans un délai de 7 jours, à compter de la date de commande, sera annulée sans préavis. Les paiements sont sécurisés par certificat SSL.

5. Livraisons

Le délai de traitement, d'emballage et d'envoi de la commande est d'environ cinq jours. En cas de retard, Chouette Couture s'engage à vous en tenir informé. Le numéro de suivi vous sera transmis par mail.

La livraison est effectuée :

- Soit par la remise en main propre du produit
- Soit à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande.

Le client pourra choisir entre le Colissimo de la Poste ou Mondial Relay.

Le délai de livraison indiqué par la Poste ou Mondial Relay n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Chouette Couture ne pourrait être tenue pour responsable d'éventuels retards des organismes d'envoi.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires au transporteur et en aviser Chouette Couture par mail dans les cinq jours.

6. Cas de Force Majeure :

Mélody Ferrara ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu dans les cas suivants :

- indisponibilité d'une création
- Forces majeures telles que grèves notamment des services postaux et moyens de transport, intempéries sévères incendie, accident, maladie...
- inexécution par le client de l'une quelconque de ses obligations (paiement du prix, exactitude des informations communiquées par le client telles que l'adresse de livraison ...)

7. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets. Les frais de retour sont à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Chouette Couture procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

8. Exceptions au droit de rétraction

Les biens confectionnés selon les spécifications et choix des tissus du client.

Les créations sur commande personnalisées à la demande du client.

Ces créations ne pourront être ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation sur ces produits.

9. Confidentialité

Chouette Couture s'engage à ne pas divulguer à un tiers les données personnelles communiquées par le Client lors de sa commande. Conformément à la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de modification de ses informations personnelles.

Il peut adresser sa demande par mail à chouette.couture30@gmail.com.

10. Propriété Intellectuelle.

Toutes les créations Chouette Couture sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Mélody Ferrara. Toute reproduction, ou utilisation des photographies sont interdites sans accord préalable et écrit de Chouette Couture.

11. Loi applicable

Ce contrat est rédigé en langue française et ces conditions générales de vente et d'utilisation sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Mis à jour le 8 février 2016.

Mis à jour le 16 avril 2018.

Mis à jour le 18 mai 2018.